

Success Story Stadt Emsdetten

Sprung in die Cloud mit Microsoft 365

Die Begeisterung für IT und Innovation hat in Emsdetten im nördlichen Teil des Münsterlandes eine lange Tradition. Früh erkannte die Stadt die Potenziale von Microsoft 365. Die Kooperation mit der regio iT begann 2018 mit klassischem IT-Outsourcing – und mündete jetzt in die erfolgreiche gemeinsame Einführung von Microsoft 365. Und die Reise geht weiter.

Kunde: Stadt Emsdetten

mit rund 500 Beschäftigten und 37.000 Einwohnern

Ziel

Erarbeiten eines Konzepts, das die Sicherheitsanforderungen von Microsoft 365 erfüllt und gleichzeitig den Mitarbeitenden eine moderne Arbeitswelt bietet. Besonderes Augenmerk lag dabei auf den Themen Risikoanalyse und Datenschutzfolgenabschätzung (DFA).

Projektverlauf

- **6 Monate Vorphase bis zum „Go“** durch die Entscheider-Ebene, konkret: Datenschutzbeauftragter, Personalrat und Politik
- **1,5 Jahre Projektphase:** vom Kickoff über 7 Teilprojekte bis zum Rollout der Surfaces
- **Enge Begleitung durch die regio iT:** Teilnahme an den regio iT Workshops, wie Vielfalt von Microsoft 365, Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO, Microsoft EU-Datengrenze) sowie zu DFA-Lizenzen und Kosten und zu spezifischen Fragestellungen

„Wir denken und handeln agil und in die Zukunft gerichtet – diese Erwartung geben wir an die regio iT weiter. Und sie geht den Weg mit.“

Robin Hoof, Teamleitung Informationstechnologie

Mit Augenmaß in die Cloud

Dank positiver Vorerfahrungen mit Microsoft 365 in der IT-Abteilung und einem intensiven Blick auf die Datenschutzbestimmungen überwog in Emsdetten von Anfang an das Vertrauen in die Technologie von Microsoft. Fazit: Ein datenschutzkonformer Einsatz von Microsoft 365 ist möglich. Herausgekommen ist ein umfangreiches Regelwerk zur DFA und zu den Technisch-Organisatorischen-Maßnahmen (TOM).

Die Errungenschaften auf einen Blick



Organisatorisch

- Neue Rolle der IT, wie Kommunikation und Change Management
- Ausbildung von Multiplikatoren
- Abteilungsübergreifendes Desk-Sharing
- Arbeitgeber-Branding



Technisch

- Abschaffung veralteter Hardware
- Microsoft Surfaces als Endgeräte
- Neues Key User Konzept
- Neues Datenschutzkonzept
- Tenantpflege & Use Cases

Empfehlungen zur Einführung von Microsoft 365



Solides **Teil-/
Projektmanagement**



**Entscheidungs-
hoheit** behalten



Vertrauen in die
eigenen Fachleute und
die regio iT-Beratung



Ausführliche Risikoanalyse
und **Datenschutzfolgeab-
schätzung** (DFA)



Sich intensiv mit
Tenantpflege
beschäftigen



IT-Outsourcing schafft
Kapazitäten für
Innovationsprojekte



Differenzierungsstufen
definieren, nicht alle
Dienste aktiv setzen

Es gibt keine reinen IT-Projekte mehr.
Die Einführung von Microsoft 365
erfolgte auf konzeptioneller und
kultureller Ebene – und das wird
auch für KI so sein.“

Manuela Diening, Projektleiterin Informationstechnologie

Strategische Roadmap & Ausblick

Im Rahmen ihrer Digitalstrategie werden die IT-Verantwortlichen der Stadt Emsdetten ihre Infrastruktur sukzessive weiter auf künftige Anforderungen ausrichten. Nachdem VDI, die Online-Terminvereinbarung und das Dokumentenmanagement-System D3 mit aktuell 32 medienbruchfreien Workflows bereits umgesetzt sind, soll nun der neue Microsoftdienst 365 mit der KI-Funktion Microsoft Copilot ausgebaut werden. Digitalisierungsthemen, wie Schülerfahrkosten Online und Energiemanagement werden folgen. Auch in Zukunft wird Emsdetten weiter auf die enge Partnerschaft mit der regio iT setzen.

Kontakt

Sie erreichen uns telefonisch unter: 0241 41359-0
oder per E-Mail: vertrieb@regioit.de